

ARAN SICAK DÖVME SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No: KEK-1 Yayın Tarihi: 25\08\2005 Revizyon No: 02 Revizyon Tarihi: 08.07.2019 Sayfa: 1/2
---	--------------------------	--

ARAN SICAK DÖVME'nin Kalite Politikası: Çalışanlarımız ile müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, yasal mevzuat gereklilikleri ile ISO 9001 standardının gerekliliklerini yerine getirecek şekilde kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmek, kaliteli ürün ve hizmet sunmaktır.

Bu amaca ulaşmak için temel değerlerimiz şunlardır:

• **Güvenilirlik**

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz şeffaftır ve karşılıklı güvene dayanır. Özellikle zor koşullar altında, dürüst, adil ve doğru davranmak yüksek itibarımızın temel ögesi olduğundan ne geçmişte ne de gelecekte iş yaptığımız kişi ve kuruluşların güvenini zedeleyecek hiçbir davranışımız olmamıştır ve olmayacaktır.

• **Müşteri Odaklılık**

Bizim önceliklerimiz, müşterilerimizin öncelikleri tarafından belirlenir. Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak ve şikayetlerini en kısa zamanda değerlendirip sonuçlandırmak ilk önceliğimizdir. Ürünlerimizin güvenilirliği ile birlikte çalışanlarımızın “önce müşteri memnuniyeti” yaklaşımı “Aran Sıcak Dövme ile sorun yaşamam” güvencesini verecektir.

• **En İyi Ürünü, Fiyatı ve Kaliteyi Müşterilerimize Sunmak**

Küreselleşen ekonomi ve gelişen sanayi ile birlikte müşterinin isteklerini tatmin etmek ve rekabet gücümüzü sürekli arttırmak için, kaliteli ürünü, gelişme bilinci içerisinde, ilk seferde, zamanında ve her seferinde müşterilerimize sunabilmek en büyük hedefimizdir. Amacımız; Ürünlerimiz ve sistemimiz ile ilgi şikayetleri gidermekten ziyade, şikayete neden olmayacak bir üretim yapmaya yönelik bir kalite sistemini müşterilerimizin hizmetine sunmaktır. Şirketimiz için kalite ulaşılan ve korunan bir düzey değil, koşullara göre yenilenen ve geliştirilen bir hedeftir. Kuruluşumuzdaki yönetim sistemini, kalitemizin sürekli değişime ve gelişime açık bir yapıda olması doğrultusunda oluşturmak amacındayız. Aran Sıcak Dövme'yi başarıya ulaştıracak önemli noktalardan biri de, müşterinin istediği ürünü mümkün olan en kısa sürede, en uygun fiyatta ve müşterinin arzu ettiği şekilde üretmektir. Kalite, kuruluşumuzun geleceğinin güvencesidir.

Hazırlayan: Genel Müdür İrfan YÜKSEL	İnceleme Yönetim Temsilcisi Hasret AZUM	Onay Genel Müdür İrfan YÜKSEL	
Revizyon Yapan:			

KALİTE EL KİTABI

ARAN SICAK DÖVME SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	KEK-1
		Yayın Tarihi:	25\08\2005
		Revizyon No:	02
		Revizyon Tarihi:	08.07.2019
		Sayfa:	2/2

• Nitelikli ve Eğitimli Personel ve Takım Çalışması

Müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek, çalışan memnuniyetini maksimize, değişen dünya şartlarına ve gelişen teknolojiye ayak uydurmak için tüm çalışanlarımıza sürekli eğitim vermenin esas olduğuna inandık ve dinamik, doyurucu, yaratıcı ve uyumlu bir çalışma atmosferi yaratma amacıyla takım çalışmasını ilke edindik. Bunu sağlamak için tüm organizasyon birimleri arasında işbirliğini teşvik ederiz. Ve tüm faaliyetlerimizde çalışanlarımızın konuları dahilinde katılımlarını sağlarız. Kuruluş içinde ve ihtiyaçlarımız yolunda kuruluş dışından eğitim destekleri ile çalışanlarımızın gerekli gelişim ve eğitimlerinin olması gereken düzeye getirilmesini sağlamaktayız.

• Sürekli İyileştirme ve Kendini Yenileme Gücü

Dünya standartlarında sağladığımız ürünlerimiz, sahip olduğumuz lider konumumuzun, yapabileceğimizin en iyisi olduğuna inanmanın sürekli iyileşme anlayışına ters düşeceğine inandık. Rakiplerimiz karşısında ancak işimizi diğerlerinden daha iyi yaparak ve müşteri beklentilerini de aşarak fark yaratabiliriz. Bu amaçla yakaladığımız kalitenin hep bir adım ötesine geçebilmek için kalite yönetim sisteminin şartlarına uymayı, etkinliğini arttırmayı, sürekli iyileştirmeyi ve kendimizi yeni koşullara göre yenilemeyi ilke edindik. Bu doğrultuda tüm çalışanlarımızla birlikte oluşturduğumuz planlarla değişimlerimizi vakit kaybetmeden yapmaktayız. Kalitemizin, sistemimizin ve başarımızın güvencesi çalışanlarımızdır. Çalışanlarımızın eğitimi ve katılımları ile kaliteli ürün üretmeye devam edebilmemiz mümkün olacaktır.

• Çevreye Duyarlılık

Çevreyi korumanın hem ulusal hem de uluslararası bir konu olarak değerlendirmekteyiz. Bu nedenle geçmişten devraldığımız doğayı çocuklarımıza daha temiz ve yaşanabilir bir halde bırakmak kalite anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Hazırlayan:Genel Müdür İrfan YÜKSEL	İnceleme Yönetim Temsilcisi Hasret AZUM	Onay Genel Müdür İrfan YÜKSEL	
Revizyon Yapan:			

